A包技术要求

**被服洗涤服务要求**

**一、医院每年被服洗涤参考数量**

隔离衣 13000件 手术衣 15000件

开刀布 30000件 手术衣裤 20000件

大包皮 5000件 大洞巾 2000件

眼洞 2000件 大单 12000件

被罩 12000件 枕套 12000件

病员服 12000件 棉被 200件

棉衣 100件 棉褥 200件

枕芯 300件

1.洗涤物品的接送，定点定时

2.医院各种纤维制品的洗涤、平、折叠、对号、打把

3.各种洗涤物品的缝补

4.旧物品洗后的改制

5.棉制品的拆、洗、缝、翻新

6.与洗涤相关的一切服务

**二、被服洗涤质量要求**

1．各种被服、敷料达到标准:洁白(无血渍、无污渍)、平整。

2.各种被服、敷料折叠方法正确，便于临床应用。

3.工作服洁白、平整、无皱褶，不缺口(松紧带完好)，件数、科别、号码准确无误，如有丢失按要求赔偿。

4.洗手衣、手术衣，扣子不缺，带子完好，办公物品不得与病号的被服混合洗涤，被子、褥子、枕芯拆洗后原填充物及外皮质量不变，尺寸不变。

5.各种被服、敷料如有裂缝及时缝补，材料乙方配备，如破洞数量超过2个或破洞直径≥15cm及时报废换新。

6.各种被服、敷料干燥度达100%。

7.满足临床需求，按时更换被服，特殊情况下，根据临床需求适当增加被服更换次数收、送。

8.各种被服、敷料、衣物尺寸标准，符合要求。

9.感染监测达标。附:按中华人民共和国卫生部2000年颁发《医院消毒技术规范》标准执行。

10.损坏率:床单不超过2%，被套不超过2%，枕套不超过3%。

以上各项标准符合率不能低于96%。

11.服务满意度达到98%以上，出现被服丢失、掉包，必须按医院的要求及时赔偿。

**三、医院感染管理规范**

1.布局合理，洁污分开，设污物间、洗涤间、清洁衣物存放间，各房间通风良好并安装紫外线灯管。

2.送衣物的车辆洁污分开，每日用500毫克/ 1000毫升含氯消毒液清洁消毒。

3.衣物分类清洗。工作服与病人的被服分开清洗，被血液、体液污染的衣物和传染病污染的衣物应先用500毫克/1000毫升含氯消毒液浸泡消毒30分钟后再单独清洗。如采用煮沸消毒法时间为30分钟。洗涤剂的洗涤时间为1小时。

4.工作环境保持清洁，每日清扫，每周大扫除，每日用250毫克/1000毫升含氯消毒剂擦拭物体表面和地面，每日进行空气消毒，用紫外线照射1小时，紫外线灯管保持清洁。

5.工作人员做好个人防护，接触污物后洗手，每日洗澡更衣。

6.医院感染科对每批清洗后的衣物进行抽样监测，其标准应达到卫生部的规定要求，细菌含量应低于5cfu/平方厘米，不得检出致病菌。

**四、被服工作管理流程**

1、医院：每天按规定的地点交接干净、洗涤被服。

2、对回收污染被服进行清点计数。

3、按污染物品的种类包装装车。

4、将所洗被服按时接回洗涤车间。

5、进行被服的重新分类计数。

6、根据被服的种类进行洗涤、脱水

7、在被服熨平、烘干前有一个整理过程。若发现有洗不干

净的物品，挑出回洗。

8、床单类经熨平机熨平、服装类晒干或烘干。

9、对于熨平好、晒干、烘干的被服，折叠前作检查，发现

问题及时处理。

10、根据不同的要求进行折叠、对号。

11、根据不同的要求进行整理、打捆。

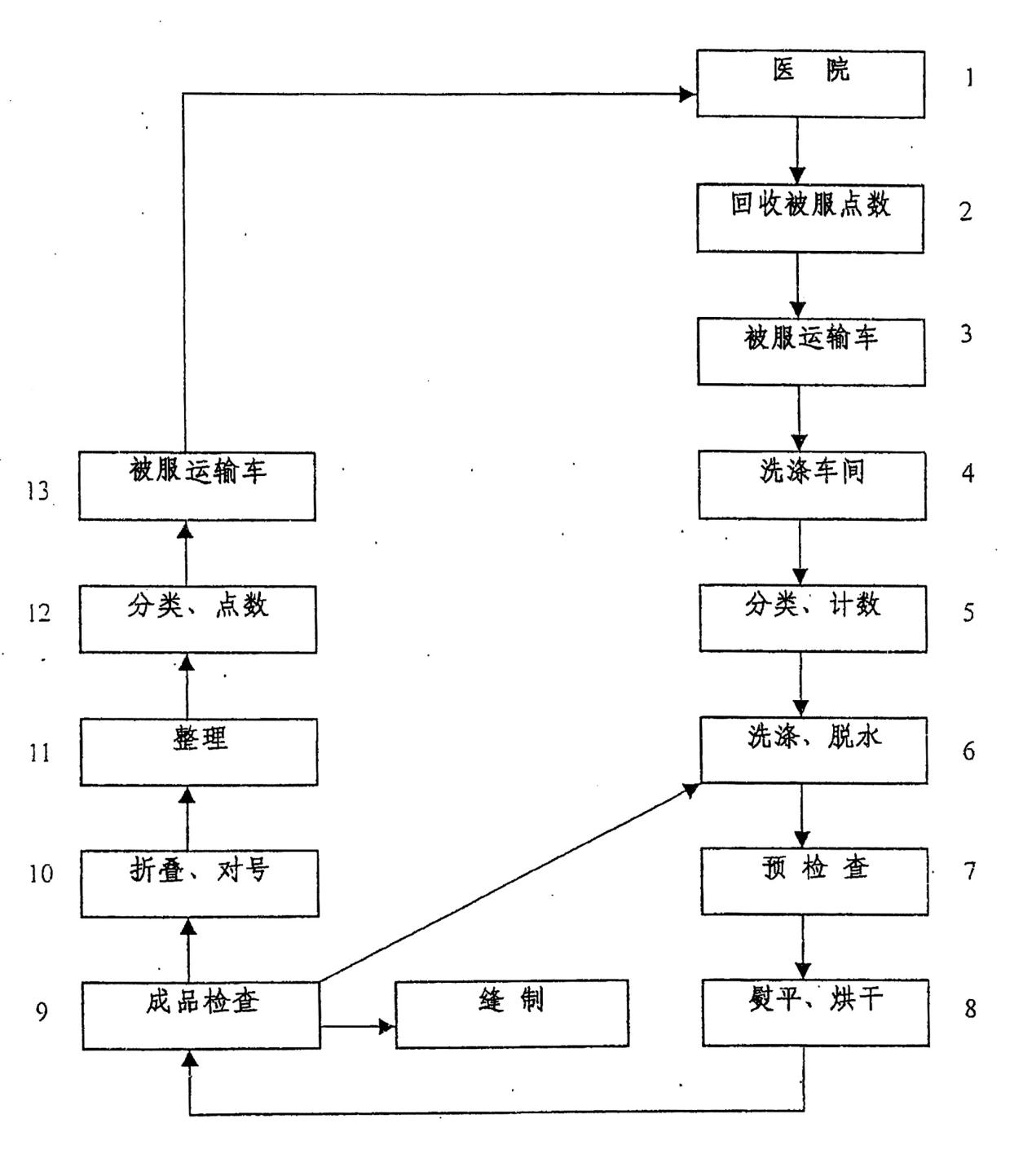
12、按交接单进行点数。

13、装被服运输车送回医院。

14、对于可以再使用的破损被服免费进行缝补。

15、对由于公司造成的被服损坏和丢失，由公司照价赔偿。

**五、被服工作管理流程图**



**六、岗位设置和素质要求**

总人数2-3人，年龄45-55岁，工作期间必须统一着装，手套、口罩及所有隔离措施配备齐全，服从领导，听从指挥，坚守岗位，恪尽职守，做好交接记录。

**七、服务期及付款方式**

服务期一年，服务费季度结算一次，成交供应商开具医院财务许可的发票，采购人按程序报批后付款给成交供应商。